**Requisitos do Sistema**

SS01: O sistema deve disponibilizar informações sobre os quartos e disponibilidade através de imagens e vídeos institucionais com tradução para vários idiomas bem como com recurso de acessibilidade.

SS02: O sistema deve permitir a reserva, pagamento e cancelamento de reservas com segurança bem como emissão de comprovantes e envio de comprovantes de maneira automatizada.  
  
SS03: O sistema deve receber e direcionar os feedbacks dos usuários.

SS04: O sistema disponibilizará suporte para comunicar eventualidades durante a estadia e informações sobre reservas anteriores